



**Políticas de Cancelación y de Reembolso**  
**Estas Políticas son válidas para el sitio web**  
**[www.cicainternacional.com](http://www.cicainternacional.com)**

## **1. DESCRIPCIÓN**

El reembolso es la solicitud de un cliente por recibir el monto que ha pagado por un artículo o servicio.

## **2. MOTIVOS DEL REEMBOLSO**

- En caso de fallecimiento
- Se ha cobrado un monto incorrecto al cliente.
- Debido a los diferentes escenarios que puede haber en las compras en línea, todos aquellos casos no contemplados en estas políticas se revisarán y procesarán por compra individualmente.



### 3. REQUISITOS

- Para solicitar un reembolso, se solicitará la siguiente información, que debe hacer llegar por correo Electrónico [infopty@cicainternacional.com](mailto:infopty@cicainternacional.com), chat o Telefónicamente +507-6728-4881:
- Número de pedido con el que compraste tu (Se encuentra en la opción MI CUENTA).
- Descripción del artículo y/o
- Motivo por el cual se solicita el reembolso
- Forma de pago con la que se adquirió la mercancía
- Confirmada la recepción de solicitud de reembolso se procederá al proceso de revisión del mismo, la recepción de solicitud no implica la autorización del mismo
- Las solicitudes de reembolso se analizarán y se dará avisó al cliente tanto en casos de proceder como en casos de no proceder.



- Los gastos administrativos serán descontados del pago inicial y corren por cuenta del cliente.

#### **4. TIEMPOS**

Los tiempos estimados para el procesamiento de un Reembolso una vez autorizado el mismo son:

- Pago con PAYPAL tiempo de 10 a 15 días hábiles.
- Depósito Bancario o transferencias bancarias, 5 días hábiles.
- Cancelaciones con tarjetas de crédito 45 días hábiles

Las siguientes excepciones aplican para los reembolsos.